

Algemene voorwaarden van Graffiti Clean BV met handelsnaam ProNed.

Deze voorwaarden treden in werking per 1 juli 2010 en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Oost Brabant.

Artikel 1 - Definities en werkingsfeer

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. ProNed (ProNed): een natuurlijke persoon of een rechtspersoon aan wie de werkzaamheden zijn opgedragen;
 - b. Wederpartij (opdrachtgever): een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan ProNed opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
 - c. Overeenkomst: alle tussen opdrachtgever en ProNed gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden door ProNed.
2. Deze algemene voorwaarden zijn, in aanvulling of afwijking van het Burgerlijk Wetboek, van toepassing op alle tussen ProNed en opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Partijen zijn overeengekomen dat deze voorwaarden als vast onderdeel van de overeenkomsten worden aangemerkt.

Artikel 2 - Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van ProNed zijn vrijblijvend.
2. Indien geen van beide partijen de overeenkomst schriftelijk bevestigt en ProNed met instemming van opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de overeenkomst heeft gemaakt, wordt opdrachtgever geacht de overeenkomst conform de offerte te hebben verstrekt.

Artikel 3 - Prijzen en prijswijzigingen

1. De door ProNed opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, en andere belastingen en/of heffingen van overheidswege, in de ruimste zin des woords.
2. De prijs wordt zoveel mogelijk vastgesteld op basis van een van te voren overeengekomen uurtarief of op grond van een van te voren overeengekomen vast bedrag.
3. Hetgeen in dit artikel is bepaald aangaande prijzen en prijswijzigingen, is niet van toepassing op meerwerk en stelposten.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen zonder dat zulks aan ProNed kan worden toegerekend, zal ProNed de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk aan de kostenverhoging kunnen aanpassen, mits ProNed bij het bepalen van de prijs geen rekening heeft behoeven te houden met de kans op zulke omstandigheden.
5. ProNed mag de prijs eveneens aanpassen indien de kostenverhoging het gevolg is van de door opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat ProNed tijdig kan beschikken over het volledige bestek, over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de overige voor het werk benodigde gegevens.
2. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van ProNed behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
3. Opdrachtgever verschaft aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen (gas, water, elektriciteit). De kosten hiervan en van het benodigde verbruik zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opzet en uitvoering van het werk zodanig is dat daardoor de schade aan personen, goederen en milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
5. Opdrachtgever stelt de voorzieningen beschikbaar voor het inzamelen van chemisch bouwafval.
6. In geval opdrachtgever met het in de voorgaande leden van dit artikel omschreven in gebreke is, heeft ProNed het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Indien de uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ProNed het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
8. De overeengekomen uitvoeringstermijn van de overeenkomst is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever ProNed de gelegenheid te bieden om alsnog binnen redelijke termijn na te komen.
9. Indien ProNed tijdens de uitvoering voorziet dat de uitvoeringstermijn zal worden overschreden, doet hij hiervan mededeling aan opdrachtgever onder vermelding van de vermoedelijke aanleiding.

Artikel 5 - Meerwerk

1. Ingeval van door opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan ProNed een verhoging van de prijs vorderen. Nacalculatie geschiedt op basis van alle te maken of gemaakte kosten en tegen de dan geldende vastgestelde uurtarief.
2. Van deze bepaling kan niet ten nadele van opdrachtgever worden afgeweken, behoudens bij een standaardregeling als bedoeld in artikel 214 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 6 - Voortijdige beëindiging

1. De overeenkomst kan wegens verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst van ProNed, tussentijds uitsluitend per aangetekend schrijven en wel met vermelding van de reden van beëindiging, worden opgezegd.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door ProNed en bij tussentijdse beëindiging door ProNed wegens verwijtbare handelingen van opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht ProNed te betalen:
 - a. de voor het gehele werk geldende prijs, verminderd met de besparingen die voor ProNed uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door ProNed van het reeds voltooide werk.
 - b. bij gebreke van een aanneemsom, 125% van de gefactureerde en/of te factureren werkzaamheden die ten tijde van de beëindiging reeds waren uitgevoerd.
3. Bovenstaande laat onverlet het recht van ProNed volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 - Oplevering en herstel van gebreken

1. Na oplevering is het werk voor risico van opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan ProNed kan worden toegerekend.
2. ProNed is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken welke zijn ontstaan na oplevering welke niet het gevolg zijn van gebreken in het uitgevoerde werk en/of geleverde materialen echter aantoonbaar het gevolg zijn van oorzaken van derden, mechanische schade, graffiti etc., al dan niet gemeld aan ProNed.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. ProNed dient ingeval van gebreken waarvoor hij aansprakelijk is door opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
2. ProNed is niet aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.
3. ProNed is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van haar niet-leidinggevende ondergeschikten.
4. ProNed is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.
5. Opdrachtgever vrijwaart ProNed van alle succesvolle aanspraken van derden terzake van door ProNed verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
6. Indien opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden ProNed van dit risico te vrijwaren.
7. Elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen één maand nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan ProNed is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.
8. ProNed is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ProNed is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
9. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt, tenzij ProNed zijn waarschuwingsplicht in de zin van artikel 7:760 jo. 7:754 BW heeft geschonden.
10. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op het werk bevinden.

Artikel 9 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen en die niet aan ProNed zijn toe te rekenen. Hieronder is mede begrepen: weersomstandigheden, tekort aan personeel bij ProNed, stakingen in andere bedrijven, wilde of georganiseerde stakingen in het bedrijf van ProNed, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen.
2. ProNed heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt intreedt nadat ProNed zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 10 - Betaling en rente

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze veertien dagen is opdrachtgever in verzuim en worden alle vorderingen van ProNed op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
2. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden, zoals bedoeld in lid 1, een rente van 3% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd.
3. In geval betaling in termijnen is overeengekomen en opdrachtgever is met de betaling van een termijn in gebreke, is ProNed, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd het werk op te schorten totdat opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van opdrachtgever op ProNed.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, dan wel in geval opdrachtgever anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren en/of opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst, zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11 - Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van ProNed op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor haar uit de overeenkomst voortvloeit; indien na het sluiten van de overeenkomst aan ProNed omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien ProNed opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is ProNed gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, alsmede de nog niet betaalde maar wel ter uitvoering van deze overeenkomsten geleverde goederen terug te vorderen.

Artikel 12 - Eigendoms- en auteursrechten

1. Alle originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die ProNed bij de vervulling van de overeenkomst heeft vervaardigd, blijven zijn eigendom, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
2. ProNed heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en veelelvoudiging van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp die worden bedoeld in de Auteurswet 1912 of in de Beneluxwet, inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp, of een deel hiervan, van ProNed te herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van ProNed.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en beslechting van geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen ProNed en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.